

POLITICA DE CALIDAD DE CENTRAL DE ENVASADOS, S.A.

La Dirección General de *CENTRAL DE ENVASADOS, S.A.* establece como **Política de Calidad** la siguiente:

En CENTRAL DE ENVASADOS nos dedicamos a:

- ✓ *Envasado de productos líquidos y sólidos en diferentes tipos de envases.*
- ✓ *Envasado de productos para la industria cosmética.*
- ✓ *Envasado de productos higiénico-sanitarios.*
- ✓ *Envasado de productos para la industria alimentaria.*
- ✓ *Envasado de productos sanitarios.*
- ✓ *Acondicionamiento de productos promocionales.*

Después de más 30 años en el mercado sabemos que nuestro éxito está determinado por el modo en que nuestros clientes perciben la calidad de nuestros productos y/o servicios en relación con sus expectativas y su comparación con el mercado de oferta. Para mantener este éxito, el producto resultante, la fiabilidad en las entregas y todo servicio prestado a nuestros clientes, la Dirección General enuncia su total compromiso para el mantenimiento de:

- El Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma UNE-EN-ISO 9001.
- Guía de Buenas Prácticas de productos cosméticos en base a la norma ISO 22716.
- El Sistema de Gestión de la Calidad de Productos cosméticos en base a la norma UNE-EN-ISO 13485.

La Dirección General se compromete a los siguientes principios básicos:

- ✓ Mejorar de forma continua la calidad de los productos que servimos a nuestros clientes.
- ✓ Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas y requisitos especificados por los mismos, así como los implícitos y reglamentarios, a fin de prevenir la aparición de irregularidades en la calidad de los productos y servicios.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ✓ Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la realización de nuestros productos, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Asegurar que la Política de la Calidad es entendida, comunicada, implantada y mantenida al día por todos los niveles que de él dependan.
- ✓ Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Política será revisada por la Dirección de CENTRAL DE ENVASADOS, S.A. de forma periódica, para su continua adecuación. Asimismo, la Dirección tomará las medidas necesarias para asegurar que la Política de Calidad sea comunicada, entendida, e implantada en todos los niveles de la organización.

La Política de Calidad es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.